

Algemene Voorwaarden – Vangulikspecialstools (B2B)

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Leverancier: Vangulikspecialstools, gevestigd in Nederland, leverancier van professioneel hand- en elektrisch gereedschap.
- Koper: De zakelijke wederpartij van leverancier, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, aan wie leverancier producten verkoopt en/of diensten levert.
- Overeenkomst: Elke zakelijke overeenkomst tussen leverancier en koper voor levering van producten en/of diensten. Consumenten zijn uitgesloten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, bestellingen en overeenkomsten van Vangulikspecialstools.

2.2 Door het plaatsen van een bestelling via de webshop verklaart de koper zich uitdrukkelijk akkoord met deze voorwaarden.

2.3 Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2.4 Deze voorwaarden gelden ook ten gunste van derden die door leverancier worden ingeschakeld bij de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 3 – Aanbiedingen en Overeenkomsten

3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. Leverancier mag prijzen wijzigen, met name op grond van wetgeving of marktomstandigheden.

3.2 Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging of bij aanvang van uitvoering door Vangulikspecialstools.

3.3 Leverancier heeft het recht bestellingen te weigeren of aanvullende voorwaarden te stellen zonder opgaaf van redenen.

Artikel 4 – Prijzen en Betaling

4.1 Alle prijzen zijn exclusief btw, verzendkosten en overige heffingen, tenzij anders vermeld.

4.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na

factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4.3 Bij vooruitbetaling of gespreide betaling wordt pas geleverd na ontvangst van de volledige betaling of de eerste termijn.

4.4 Bij keuze voor “op factuur” via Vangulikspecialstools zelf geldt dat de factuur vooraf voldaan moet zijn vóór levering.

4.5 Bij gebruik van een externe betaaldienst zoals Klarna of Billie gelden hun voorwaarden. Vangulikspecialstools is daarin geen partij.

4.6 Bij te late betaling is de koper van rechtswege in verzuim. Er is 1% rente per maand verschuldigd, plus €25 administratiekosten en minimaal 15% incassokosten over het openstaande bedrag.

4.7 Leverancier mag leveringen opschorten of annuleren bij openstaande facturen of onduidelijkheid over betaling.

4.8 Bij prijswijzigingen na bestelling mag koper binnen 10 dagen na kennisgeving kosteloos annuleren.

4.9 Niet-leverbaarheid bij te late betaling

4.9.1 Indien de koper niet binnen de overeengekomen betalingstermijn betaalt, blijft de betalingsverplichting onverminderd bestaan.

4.9.2 Indien de koper na de betalingstermijn betaalt en de bestelde artikelen niet meer leverbaar zijn, blijft de koper verplicht de volledige factuur te voldoen.

4.9.3 De leverancier is gerechtigd om 30% van het factuurbedrag in te houden als vergoeding voor gemaakte kosten en niet-leverbaarheid van de artikelen.

4.9.4 De koper wordt schriftelijk geïnformeerd over de inhouding.

4.9.5 Deze bepaling doet geen afbreuk aan het recht van de leverancier op volledige schadevergoeding of andere wettelijke rechten. Artikel 5 – Levering en Eigendomsvoorbehoud

5.1 Levering vindt pas plaats na volledige betaling, tenzij anders overeengekomen.

5.2 Levertijden zijn indicatief. Overschrijding geeft geen recht op schadevergoeding.

5.3 Producten blijven eigendom van leverancier tot volledige betaling heeft plaatsgevonden.

5.4 Levering vindt plaats zodra de producten aan de vervoerder zijn overgedragen. Het risico van verlies, diefstal of beschadiging ligt vanaf dat moment bij de koper.

5.5 Vangulikspecialstools is niet aansprakelijk voor verlies of schade tijdens verzending door externe vervoerders. Indien gewenst kan verzekerd transport worden gekozen tegen meerprijs.

5.6 Productfoto's op de webshop zijn indicatief. Kleuren, details of modellen kunnen licht afwijken van het geleverde product. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

5.7 Franco levering: Leverancier hanteert franco levering binnen de Benelux bij bestellingen vanaf €100 exclusief btw, mits levering plaatsvindt via eigen transportdienst en binnen het standaard bezorggebied (uitsluitend het vasteland; Waddeneilanden en vergelijkbare gebieden zijn uitgesloten). Onder dit bedrag of buiten het standaard bezorggebied worden verzendkosten in rekening gebracht. Leveringen vinden plaats via eigen transport of erkende vervoerders, en geschieden op vaste dagen per regio. Eventuele aanvullende leverafspraken worden schriftelijk bevestigd.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid

6.1 Leverancier is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of winstderving. 6.2 Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende levering.

6.3 Leverancier garandeert geen geschiktheid voor specifieke toepassingen, tenzij schriftelijk bevestigd.

Artikel 7 – Retourbeleid (uitsluitend B2B)

7.1 Op alle verkopen is uitsluitend B2B van toepassing. Er geldt geen wettelijk herroepingsrecht of bedenktijd.

7.2 Retourneren is alleen toegestaan wanneer:

- De verkeerde producten zijn geleverd;
- Het aantal producten niet overeenkomt met de bestelling;
- De producten beschadigd of defect zijn bij ontvangst.

7.3 Retourneren is uitsluitend mogelijk na schriftelijke toestemming van leverancier.

7.4 Indien retourneren wordt toegestaan, geschiedt dit uit coulance. De kosten van retournering zijn voor rekening van de koper.

7.5 Voor retouren wordt 30% verwerkingskosten in mindering gebracht op het terug te storten bedrag. Dit dekt gemaakte administratie- en verwerkingskosten.

Artikel 8 – Overmacht8.1 In gevallen van overmacht (zoals stakingen, oorlog, overheidsmaatregelen, ziekte, vertraging bij leveranciers) mag Vangulikspecialstools de overeenkomst opschorten of ontbinden zonder schadeplichtigheid.

Artikel 9 – Toepasselijk Recht en Geschillen

9.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen leverancier en koper is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

9.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Vangulikspecialstools.

Artikel 10 – Levertijden van bestelde artikelen

10.1 Bepaalde artikelen worden speciaal op bestelling geleverd en hebben een langere levertijd. De geschatte levertijd wordt aangegeven bij het product of in de orderbevestiging en geldt als een indicatie.

10.2 Omdat deze producten afhankelijk zijn van toelevering door derden (zoals fabrikanten of importeurs), kan de daadwerkelijke levertijd afwijken. Leverancier is daarvoor niet aansprakelijk.

10.3 Overschrijding van de levertijd geeft koper geen recht op annulering of schadevergoeding, tenzij de leverancier ook na een schriftelijk gestelde redelijke nadere termijn niet levert.

10.4 Levering vindt uitsluitend plaats na volledige betaling, zoals bepaald in artikel 4 van deze voorwaarden.

Artikel 11 – Garantie

11.1 Leverancier garandeert dat de geleverde producten bij aflevering vrij zijn van materiaal- en fabricagefouten.

11.2 Deze garantie is geldig gedurende een periode van 12 maanden na de leverdatum, tenzij schriftelijk anders

overeengekomen.

11.3 De garantie vervalt indien:

- het product onoordeelkundig of niet conform de gebruiksaanwijzing is gebruikt;
- er zonder toestemming van leverancier wijzigingen of reparaties aan het product zijn uitgevoerd;
- sprake is van normale slijtage of beschadiging ontstaan door externe oorzaken (zoals vallen, vocht, of chemicaliën);
- het gebrek niet tijdig (binnen 7 dagen na ontdekking)

schriftelijk is gemeld. 11.4 Indien een beroep op garantie gegrond wordt bevonden,

zal leverancier naar eigen inzicht het product herstellen, vervangen of crediteren. Verdere aansprakelijkheid, zoals voor gevolgschade of winstderving, is uitgesloten zoals bepaald in artikel 6.

11.5 Retourzendingen in het kader van garantie zijn uitsluitend toegestaan na schriftelijke toestemming van leverancier en onder de door leverancier gestelde voorwaarden.

Artikel 12 – Niet-Afnemen van Bestelling

12.1 Indien de koper om welke reden dan ook de levering niet in ontvangst neemt of weigert mee te werken aan aflevering, blijft de koper onverminderd verplicht tot volledige betaling van het factuurbedrag.

12.2 In dat geval geldt de levering als voltooid op het moment dat de producten op het overeengekomen adres zijn aangeboden.

12.3 Leverancier zal de koper zo spoedig mogelijk informeren over het niet-afnemen van de bestelling en in overleg treden over een mogelijke herlevering.

12.4 Eventuele aanvullende afspraken over herlevering worden schriftelijk bevestigd.

12.5 Indien een tweede levering noodzakelijk is doordat de koper de eerste levering niet in ontvangst heeft genomen, is de leverancier gerechtigd hiervoor een vaste vergoeding van €80 excl. btw in rekening te brengen ter dekking van brandstof- en transportkosten.

12.6 Deze vergoeding wordt vooraf aan de koper gecommuniceerd en dient te zijn voldaan alvorens herlevering plaatsvindt.

Slotbepaling

Bij het plaatsen van een bestelling verklaart de koper zich uitdrukkelijk akkoord met deze algemene voorwaarden.

Versie 1.0 – Geldig vanaf 16 mei 2025