

Algemene Voorwaarden – Vangulikspecialstools (B2B)

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Leverancier: Vangulikspecialstools, gevestigd in Nederland, leverancier van professioneel hand- en elektrisch gereedschap.
- Koper: De zakelijke wederpartij van leverancier, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, aan wie leverancier producten verkoopt en/of diensten levert.
- Overeenkomst: Elke zakelijke overeenkomst tussen leverancier en koper voor levering van producten en/of diensten. Consumenten zijn uitgesloten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, bestellingen en overeenkomsten van Vangulikspecialstools.

2.2 Door het plaatsen van een bestelling via de webshop verklaart de koper zich uitdrukkelijk akkoord met deze voorwaarden.

2.3 Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2.4 Deze voorwaarden gelden ook ten gunste van derden die door leverancier worden ingeschakeld bij de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 3 – Aanbiedingen en Overeenkomsten

3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. Leverancier mag prijzen wijzigen, met name op grond van wetgeving of marktomstandigheden.

3.2 Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging of bij aanvang van uitvoering door Vangulikspecialstools.

3.3 Leverancier heeft het recht bestellingen te weigeren of aanvullende voorwaarden te stellen zonder opgaaf van redenen.

Artikel 4 – Prijzen en Betaling

4.1 Alle prijzen zijn exclusief btw, verzendkosten en overige heffingen, tenzij anders vermeld.

4.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na

factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4.3 Bij vooruitbetaling of gespreide betaling wordt pas geleverd na ontvangst van de volledige betaling of de eerste termijn.

4.4 Bij keuze voor “op factuur” via Vangulikspecialstools zelf geldt dat de factuur vooraf voldaan moet zijn vóór levering.

4.5 Bij gebruik van een externe betaaldienst zoals Klarna of Billie gelden hun voorwaarden. Vangulikspecialstools is daarin geen partij.

4.6 Bij te late betaling is de koper van rechtswege in verzuim. Er is 1% rente per maand verschuldigd, plus €25 administratiekosten en minimaal 15% incassokosten over het openstaande bedrag.

4.7 Leverancier mag leveringen opschorten of annuleren bij openstaande facturen of onduidelijkheid over betaling.

4.8 Bij prijswijzigingen na bestelling mag koper binnen 10 dagen na kennisgeving kosteloos annuleren.

4.9 Niet-leverbaarheid bij te late betaling

4.9.1 Indien de koper niet binnen de overeengekomen betalingstermijn betaalt, blijft de betalingsverplichting onverminderd bestaan.

4.9.2 Indien de koper na de betalingstermijn betaalt en de bestelde artikelen niet meer leverbaar zijn, blijft de koper verplicht de volledige factuur te voldoen.

4.9.3 De leverancier is gerechtigd om 30% van het factuurbedrag in te houden als vergoeding voor gemaakte kosten en niet-leverbaarheid van de artikelen.

4.9.4 De koper wordt schriftelijk geïnformeerd over de inhouding.

4.9.5 Deze bepaling doet geen afbreuk aan het recht van de leverancier op volledige schadevergoeding of andere wettelijke rechten. Artikel 5 – Levering en Eigendomsvoorbehoud

5.1 Levering vindt pas plaats na volledige betaling, tenzij anders overeengekomen.

5.2 Levertijden zijn indicatief. Overschrijding geeft geen recht op schadevergoeding.

5.3 Producten blijven eigendom van leverancier tot volledige betaling heeft plaatsgevonden.

5.4 Levering vindt plaats zodra de producten aan de vervoerder zijn overgedragen. Het risico van verlies, diefstal of beschadiging ligt vanaf dat moment bij de koper.

5.5 Vangulikspecialstools is niet aansprakelijk voor verlies of schade tijdens verzending door externe vervoerders. Indien gewenst kan verzekerd transport worden gekozen tegen meerprijs.

5.6 Productfoto's op de webshop zijn indicatief. Kleuren, details of modellen kunnen licht afwijken van het geleverde product. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

5.7 Franco levering: Leverancier hanteert franco levering binnen de Benelux bij bestellingen vanaf €500 exclusief btw, mits levering plaatsvindt via eigen transportdienst en binnen het standaard bezorggebied (uitsluitend het vasteland; Waddeneilanden en vergelijkbare gebieden zijn uitgesloten). Onder dit bedrag of buiten het standaard bezorggebied worden verzendkosten in rekening gebracht. Leveringen vinden plaats via eigen transport of erkende vervoerders, en geschieden op vaste dagen per regio. Eventuele aanvullende leverafspraken worden schriftelijk bevestigd.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid

6.1 Leverancier is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of winstderving. 6.2 Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende levering.

6.3 Leverancier garandeert geen geschiktheid voor specifieke toepassingen, tenzij schriftelijk bevestigd.

Artikel 7 – Retourbeleid (uitsluitend B2B)

7.1 Op alle verkopen is uitsluitend B2B van toepassing. Er geldt geen wettelijk herroepingsrecht of bedenktijd.

7.2 Retourneren is alleen toegestaan wanneer:

- De verkeerde producten zijn geleverd;
- Het aantal producten niet overeenkomt met de bestelling;
- De producten beschadigd of defect zijn bij ontvangst.

7.3 Retourneren is uitsluitend mogelijk na schriftelijke toestemming van leverancier.

7.4 Indien retourneren wordt toegestaan, geschiedt dit uit

coulance. De kosten van retournering zijn voor rekening van de koper.

7.5 Voor retouren wordt 30% verwerkingskosten in mindering gebracht op het terug te storten bedrag. Dit dekt gemaakte administratie- en verwerkingskosten.

Artikel 8 – Overmacht8.1 In gevallen van overmacht (zoals stakingen, oorlog, overheidsmaatregelen, ziekte, vertraging bij leveranciers) mag Vangulikspecialstools de overeenkomst opschorten of ontbinden zonder schadeplichtigheid.

Artikel 9 – Toepasselijk Recht en Geschillen

9.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen leverancier en koper is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

9.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Vangulikspecialstools.

Artikel 10 – Levertijden van bestelde artikelen

10.1 Bepaalde artikelen worden speciaal op bestelling geleverd en hebben een langere levertijd. De geschatte levertijd wordt aangegeven bij het product of in de orderbevestiging en geldt als een indicatie.

10.2 Omdat deze producten afhankelijk zijn van toelevering door derden (zoals fabrikanten of importeurs), kan de daadwerkelijke levertijd afwijken. Leverancier is daarvoor niet aansprakelijk.

10.3 Overschrijding van de levertijd geeft koper geen recht op annulering of schadevergoeding, tenzij de leverancier ook na een schriftelijk gestelde redelijke nadere termijn niet levert.

10.4 Levering vindt uitsluitend plaats na volledige betaling, zoals bepaald in artikel 4 van deze voorwaarden.

Artikel 10.5 – Voorbehoud beschikbaarheid leverancier

10.5 Alle bestellingen worden aanvaard onder voorbehoud van beschikbaarheid bij de leverancier.

Indien na het tot stand komen van de overeenkomst blijkt dat een product niet (meer) leverbaar is, is Vangulikspecialstools gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

In dat geval wordt het reeds door de koper betaalde bedrag volledig terugbetaald, zonder dat de koper recht heeft op enige aanvullende schadevergoeding.

Artikel 11 – Garantie

11.1 Leverancier garandeert dat de geleverde producten bij aflevering vrij zijn van materiaal- en fabricagefouten.

11.2 Deze garantie is geldig gedurende een periode van 12 maanden na de leverdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

11.3 De garantie vervalt indien:

- het product onoordeelkundig of niet conform de gebruiksaanwijzing is gebruikt;
 - er zonder toestemming van leverancier wijzigingen of reparaties aan het product zijn uitgevoerd;
 - sprake is van normale slijtage of beschadiging ontstaan door externe oorzaken (zoals vallen, vocht, of chemicaliën);
 - het gebrek niet tijdig (binnen 7 dagen na ontdekking) schriftelijk is gemeld.
- 11.4 Indien een beroep op garantie gegrond wordt bevonden,

zal leverancier naar eigen inzicht het product herstellen, vervangen of crediteren. Verdere aansprakelijkheid, zoals voor gevolgschade of winstderving, is uitgesloten zoals bepaald in artikel 6.

11.5 Retourzendingen in het kader van garantie zijn uitsluitend toegestaan na schriftelijke toestemming van leverancier en onder de door leverancier gestelde voorwaarden.

Artikel 12 – Niet-Afnemen van Bestelling

12.1 Indien de koper om welke reden dan ook de levering niet in ontvangst neemt of weigert mee te werken aan aflevering, blijft de koper onverminderd verplicht tot volledige betaling van het factuurbedrag.

12.2 In dat geval geldt de levering als voltooid op het moment dat de producten op het overeengekomen adres zijn aangeboden.

12.3 Leverancier zal de koper zo spoedig mogelijk informeren over het niet-afnemen van de bestelling en in overleg treden over een mogelijke herlevering.

12.4 Eventuele aanvullende afspraken over herlevering worden schriftelijk bevestigd.

12.5 Indien een tweede levering noodzakelijk is doordat de koper de eerste levering niet in ontvangst heeft genomen, is de leverancier gerechtigd hiervoor

een vaste vergoeding van €80 excl. btw in rekening te brengen ter dekking van brandstof- en transportkosten.

12.6 Deze vergoeding wordt vooraf aan de koper gecommuniceerd en dient te zijn voldaan alvorens herlevering plaatsvindt.

Slotbepaling

Bij het plaatsen van een bestelling verklaart de koper zich uitdrukkelijk akkoord met deze algemene voorwaarden.

Versie 1.0 – Geldig vanaf 16 mei 2025

Algemene Voorwaarden – Vangulikspecialstools (Consumenten)

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Leverancier: Vangulikspecialstools, gevestigd in Nederland, leverancier van professioneel hand- en elektrisch gereedschap.
- Consument: De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst sluit met leverancier.
- Overeenkomst: Elke overeenkomst tussen leverancier en consument betreffende de verkoop van producten en/of diensten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten met consumenten.

2.2 Door het plaatsen van een bestelling verklaart de consument zich akkoord met deze voorwaarden.

2.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3 – Aanbiedingen en Overeenkomsten

3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld.

3.2 Een overeenkomst komt tot stand op het moment van bevestiging door leverancier of levering van het product.

3.3 Leverancier behoudt zich het recht voor een bestelling te weigeren.

Artikel 4 – Prijzen en Betaling

4.1 Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.

4.2 Betaling dient te geschieden volgens de aangegeven betaalmethoden en termijnen.

4.3 Levering vindt plaats na ontvangst van betaling, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 5 – Levering en Eigendomsvoorbehoud

5.1 Levering vindt plaats op het door de consument opgegeven adres.

5.2 Het risico van verlies of beschadiging gaat over op de consument bij aflevering.

5.3 Eigendom van het product blijft bij leverancier totdat volledige betaling is ontvangen.

Artikel 5.4 – Beschikbaarheid van producten

5.4 Alle bestellingen worden gedaan onder voorbehoud van beschikbaarheid bij de leverancier.

5.5 Indien een product na bestelling niet (meer) leverbaar blijkt, zal de consument hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gesteld.

5.6 In dat geval wordt de overeenkomst kosteloos ontbonden en ontvangt de consument het reeds betaalde bedrag volledig terug.

Artikel 6 – Herroepingsrecht en Retourneren

6.1 Consumenten hebben het wettelijke herroepingsrecht van 14 dagen, ingaande vanaf de dag na ontvangst van het product. Binnen deze periode kan de consument de koop zonder opgave van redenen ontbinden.

6.2 Retourneren is alleen mogelijk als het product zich in de originele, ongeopende verpakking bevindt en niet gebruikt of beschadigd is.

6.3 Indien de verpakking is geopend of het product is gebruikt, kan de waardevermindering voor rekening van de consument komen. In dat geval kan de leverancier de terugbetaling verminderen met een passende vergoeding.

6.4 Producten die speciaal voor de consument worden besteld of geproduceerd, bijvoorbeeld producten die bij het bestelproces als “op bestelling” worden aangeduid, zijn uitgesloten van het herroepingsrecht.

6.5 De consument dient het product binnen 14 dagen na herroeping terug te sturen.

6.6 De kosten van retourzending zijn voor rekening van de consument, tenzij het product defect is geleverd of niet overeenkomt met de bestelling.

6.7 Na ontvangst en goedkeuring van het geretourneerde product, zal de leverancier het aankoopbedrag, inclusief standaard verzendkosten, binnen 14 dagen terugbetalen.

Artikel 7 – Risico en Aansprakelijkheid bij Levering

7.1 Het risico van verlies of beschadiging van producten gaat over op de consument op het moment van aflevering aan het door de consument opgegeven adres.

7.2 Leverancier is niet aansprakelijk voor verlies of schade die ontstaat tijdens het vervoer door externe vervoerders.

7.3 Indien de consument het product niet in ontvangst neemt, weigert of niet bereikbaar is, blijft het risico bij de consument.

7.4 Leverancier kan tegen meerprijs een verzekerd transport aanbieden.

Artikel 8 – Garantie

8.1 Leverancier garandeert dat geleverde producten vrij zijn van materiaal- en fabricagefouten bij aflevering.

8.2 Garantie geldt voor een periode van 12 maanden, tenzij anders overeengekomen.

8.3 Garantie vervalt bij onoordeelkundig gebruik, wijzigingen zonder toestemming, normale slijtage of schade door externe oorzaken.

8.4 Bij een gegrond beroep op garantie zal leverancier het product herstellen, vervangen of crediteren.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

9.1 Leverancier is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of winstderving.

9.2 Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende levering.

Artikel 10 – Overmacht

10.1 In geval van overmacht mag leverancier de overeenkomst opschorten of ontbinden zonder schadeplichtigheid.

Artikel 11 – Toepasselijk Recht en Geschillen

11.1 Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

11.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van leverancier, te weten:

Vangulikspecialstools, Galjoen 20, 1186 ZV Amstelveen.

Versie 1.0 – Geldig vanaf 12 augustus 2025